

Cardmember Additional Information

For your added convenience, the complete Cardmember Agreement that governs Card usage, the Insurance Benefits, Emergency Assistance Coverage, and Schedule of Fees and Charges are now available either through our website or from our Customer Service front offices.

Contact Information

AMEX (Middle East) B.S.C. (c) - Emirates
P.O. Box 2390
Dubai, UAE
Internationally: (+971) 4449 2291
www.americanexpress.ae

24/7 Platinum Services:

Internationally : (+971) 4449 2291
Within UAE : 800 4931

This Card is issued by AMEX (Middle East) B.S.C. (c) - Emirates pursuant to a license from American Express. American Express is a registered trademark of American Express.
AMEX (Middle East) B.S.C. (c) is regulated and licensed by the Central Bank of Bahrain as a Financing Company.
AMEX (Middle East) B.S.C. (c) - Emirates is regulated and licensed by the Central Bank of the UAE as the branch of a Financing Company.

The American Express® Platinum Credit Card

Annual Cardmembership Fee:		UAE (UAE Dirhams)
Basic:	AED 700 (AED 735 inclusive of VAT)	
Supplementary	Up to 2 Supplementary Cards at no charge. Additional Cards (up to 7) at AED 200 (AED 210 inclusive of VAT) each.	
Fees, Rates and Charges:		
Cash Access:		
Transaction Fee on Cash Withdrawal	3% or AED 100 (3.15% or AED 105 inclusive of VAT), whichever is higher	
Limit of Cash Withdrawal	40% of credit limit	
Other Charges:		
Fixed Monthly Interest Rate	3.25%	
Fixed Annual Interest Rate	39%	
Interest Free Period on Purchases	Up to 56 days	
Minimum Payment	5% or AED 35, whichever is higher	
Late Payment Fee	AED 230 (AED 241.5 inclusive of VAT)	
Overlimit Fee	AED 190 (AED 199.5 inclusive of VAT)	
Fee for Dishonoured Cheque or Direct Debit	AED 100 (AED 105 inclusive of VAT)	
Conversion Processing Fee for Non-Billing Currency Transactions	2.94% (3.087% inclusive of VAT)	
Reprinting of Statement Fee	AED 35 (AED 36.75 inclusive of VAT) per statement (reprint of up to 3 most recent statements free)	
Easy Payment Plan (EPP)* Monthly Interest Rate	Up to 3.05%	
EPP Annual Interest Rate	Up to 36.6%	
EPP Closure Fee**	1% (1.05% inclusive of VAT) of EPP remaining balance or AED 9,000 (AED 9,450 inclusive of VAT)**, whichever is lower	

Summary of Insurance Coverage:***

Retail Protection Insurance	Up to AED 5,400 per insured occurrence and AED 180,000 per Cardmember in any 12 month period
Travel Inconvenience Insurance:	
Delayed flight departure, flight cancellation, or denied boarding	Up to AED 900
Missed Connections	Up to AED 900
Luggage Delay	Up to AED 900
Luggage Lost	Up to AED 5,400
Travel Accident Insurance	Up to AED 1,800,000

***Easy Payment Plan or "EPP";** is a Plan offered selectively to eligible Cardmembers wherein they can repay the amount of an eligible transaction in instalments over a specified tenure. EPP Terms & Conditions apply and are available at www.americanexpress.ae

**Effective 3rd December 2021, 1% (1.05% inclusive of VAT) of EPP remaining balance or AED 900 (AED 945 inclusive of VAT).

*** For the insurance certificate and coverage amounts, please visit www.americanexpress.ae. For a copy of the full detailed Cardmember Agreement and the Terms & Conditions of your Card you may download a copy from www.americanexpress.ae or collect a hard copy at any AMEX (Middle East) B.S.C. (c) - Emirates front office.

Value Added Tax (VAT) will be charged at 5% on applicable fees and charges in accordance with the VAT Laws of the United Arab Emirates.

معلومات إضافية لعضو البطاقة

من أجل تسهيل معاملتك، يمكنك الآن الحصول على اتفاقية العضوية التي تنظم طريقة استعمال البطاقة، إضافة إلى مزايا التأمين المتعددة، تغطية المساعدة عند الطوارئ جدول الفوائد والرسوم وأي معلومات إضافية تصاحب البطاقة من موقعنا الإلكتروني أو من مكاتب خدمات الزبائن.

للاتصال:

أميكس (الشرق الأوسط) ش.م.ب. (مقفلة) – الإمارات
ص.ب: 2390
دبي، الإمارات العربية المتحدة
الرقم الدولي: 2291 4449 (971+)
www.americanexpress.ae

خدمات بلاتينية على مدار الساعة:

الرقم الدولي : 2291 4449 (971+)
الإمارات العربية المتحدة : 800 4931

صدرت هذه البطاقة من أميكس (الشرق الأوسط) ش.م.ب. (مقفلة) – الإمارات بترخيص من أمريكان إكسبريس. أمريكان إكسبريس علامة مسجلة لدى شركة أمريكان إكسبريس. أميكس (الشرق الأوسط) ش.م.ب. (مقفلة) هي شركة مرخصة وحاصلة لقوانين مصرف البحرين المركزي كشركة تمويل. أميكس (الشرق الأوسط) ش.م.ب. (مقفلة) – الإمارات، فرع لشركة تمويل مرخصة وحاصلة لقوانين مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية الائتمانية

رسوم عضوية البطاقة السنوية:

الدرهم الإماراتي	700 درهم إماراتي (735 درهماً إماراتياً شاملة ضريبة القيمة المضافة)	البطاقة الأساسية
	إعانة بطاقتين تابعيتين مجاناً. البطاقات الإضافية (إعانة 7) بقيمة 200 درهم إماراتي (210 درهماً إماراتياً شاملة ضريبة القيمة المضافة) لكل بطاقة	البطاقة التابعة

الرسوم والمعدلات والتكاليف:

السحوبات النقدية:	
القائدة والرسوم على السحوبات النقدية	3% أو 100 درهم إماراتي (3.15% أو 105 درهماً إماراتياً شاملة ضريبة القيمة المضافة)، أيهما أعلى
الحد الأقصى للسحوبات النقدية	40% من حد الائتمان

تكاليف أخرى:	
سعر الفائدة الثابت شهرياً	3.25%
سعر الفائدة الثابت سنوياً	39%
لا فائدة على المشتريات	لفترة تصل إلى 56 يوماً
الحد الأدنى للدفع	5% أو 35 درهماً إماراتياً أيهما أعلى
رسوم تأخير السداد	230 درهماً إماراتياً (241.5 درهماً إماراتياً شاملة ضريبة القيمة المضافة)
رسوم تجاوز حد الائتمان المسموح	190 درهماً إماراتياً (199.5 درهماً إماراتياً شاملة ضريبة القيمة المضافة)
رسوم الشيكات المرتجعة أو رسوم القيد المدين المباشر المرتجع	100 درهم إماراتي (105 درهماً إماراتياً شاملة ضريبة القيمة المضافة)
رسوم تحويل العملة إلى عملة الفواتير	2.94% (3.087% شاملة ضريبة القيمة المضافة)
رسوم إعادة طباعة الكشف	35 درهماً إماراتياً (36.75 درهماً إماراتياً شاملة ضريبة القيمة المضافة) للكشف الواحد (إعادة الطباعة لإعانة آخر 3 كشوف حساب مجاناً)
القائدة الشهرية على خطة التسديد الميسر (EPP)*	حتى 3.05%
معدل الفائدة السنوية على خطة التسديد الميسر	حتى 36.6%
رسوم إنهاء خطة التسديد الميسر**	1% (1.05% شاملة ضريبة القيمة المضافة) من الرصيد المستحق على الخطة أو 9,000 درهم إماراتي (9,450 درهماً إماراتياً شاملة ضريبة القيمة المضافة)**، أيهما أقل

ملخص التغطية التأمينية:**

تأمين حماية المشتريات	تغطية كحد أقصى 5,400 درهم إماراتي لكل مطابقة و 180,000 درهم إماراتي لكل عضو بطاقة كل 12 شهراً
التأمين ضد متاعب السفر:	
تأخر الإقلاع أو إلغاء الرحلات أو المنع من ركوب الطائرة	900 درهم إماراتي كحد أقصى
التأخر عن رحلات المواصلات	900 درهم إماراتي كحد أقصى
تأخر تسليم الأمتعة والحقائب	900 درهم إماراتي كحد أقصى
فقدان الأمتعة والحقائب	5,400 درهم إماراتي كحد أقصى
التأمين ضد حوادث السفر	1,800,000 درهم إماراتي كحد أقصى

* خطة التسديد الميسر هي خطة تقدم بشكل انتقائي لأعضاء البطاقات المؤهلين تمكنهم من سداد المبالغ المستحق على المعاملات المؤهلة بالتقسيم على مدى فترة زمنية محددة. تطبق شروط وأحكام خطة التسديد الميسر وهي متوفرة على www.americanexpress.ae

** يسري مفعول بدءاً من 3 ديسمبر 2021، 1% (1.05% شاملة ضريبة القيمة المضافة) من الرصيد المتبقي في خطة الدفع الموحدة أو 900 درهم إماراتي (945 درهماً إماراتياً شاملة ضريبة القيمة المضافة)، أيهما أقل.

*** للرجوع إلى التأمين ومبالغ التغطية، يرجى زيارة www.americanexpress.ae لنسخة كاملة من اتفاقية عضو البطاقة والشروط والأحكام المتعلقة ببطاقتك. يمكنك تمويل النسخة الإلكترونية من www.americanexpress.ae أو الحصول على نسخة مطبوعة في أي من مكاتب أمريكان إكسبريس (الشرق الأوسط) ش.م.ب. (مقفلة) – الإمارات.

سيتم احتساب ضريبة القيمة المضافة (VAT) بقيمة 5% على الرسوم والتكاليف المنطبقة وذلك وفق قوانين ضريبة القيمة المضافة لدى الإمارات العربية المتحدة.

